

医疗健康领域公益组织赋能工作坊-第二期

重新认识“社会”——如何关注患者的社会功能

本项目由“千百计划 | 百个项目资助计划”资助

主办单位



北京新阳光慈善基金会
New Sunshine Charity Foundation



支持单位



腾讯公益



Narada
Foundation
南无公益慈善基金会

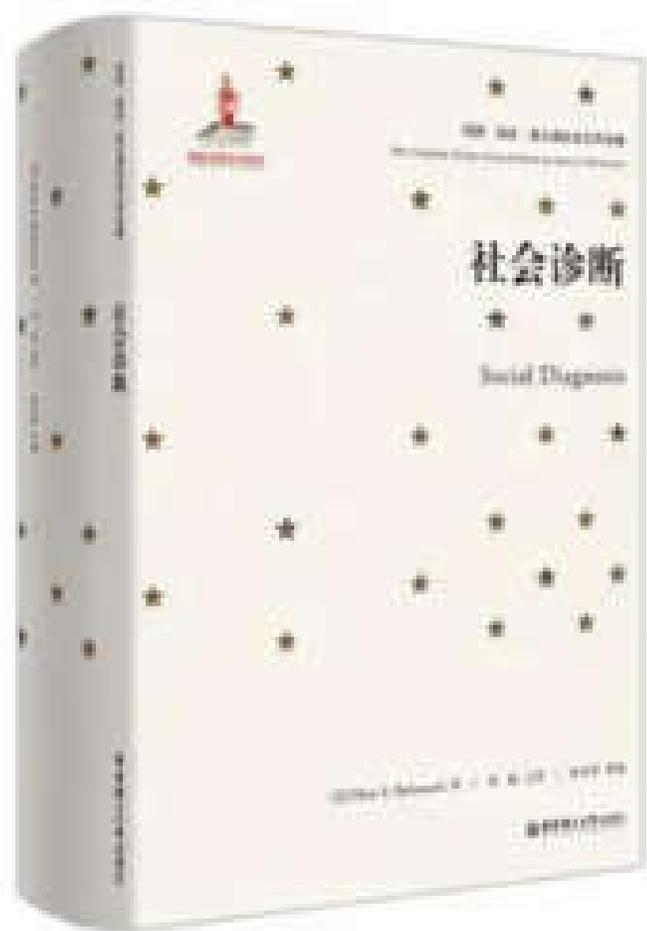
讲师介绍



施茂源，社工硕士，中级社工师，北京新阳光慈善基金会肿瘤科社工师，驻点湖北省肿瘤医院，为肿瘤患者的心理社会功能提供评估、诊断和干预，促进肿瘤患者社区建设。

参与制定湖北省医务社工行业标准；参与编写《医务社会工作实务与管理》、《医务社会工作临床案例选编》等；

相关受训经历：中国心理学会“问题管理+”为面对逆境困扰的成人提供的个人心理疏导”课、湖北省医院协会“湖北省医务工作者静心减压培训”、香港浸会大学社会工作系“医务社工心理服务能力培训”等。



	社会的	
英文	societal	social
近义词	世界的、人类的、全体的、社群的	社交的、人际的
涵义	强调在某一个范围内	强调人与人关系的、人与人交往的层面 侧重事物的某一个属性、某一个层面

社会 工作

Social Work

不能将社会工作简单的、笼统地理解成在社会上工作，或者为这个社会工作。
而需要理解为，它承担社会的某个层面的工作。

“社会工作是一种专业活动，用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力，以发挥其**社会功能**，并创造有助于达成其目标的社会条件。”

——美国社会工作者协会（National Association of Social Workers, NASW）

社会工作是一种艺术或学科，它通过提供专业助人的服务，以增强**个人与群体的人际关系和社会生活功能**。这种助人的专业方法注重人们和其所处环境的交互关系。

——台湾学者廖荣利《社会工作概要》

“社会工作是一种协助人们去预防 and 解决社会问题，恢复并增强他们**社会生活功能**的一种社会制度化方法。”

——史坡林（Siporin）在1975年出版的《社会工作实务概论》

作为一门专业，社会工作首先要明确的是自己的介入对象。《社会诊断》的作者里士满将**社会工作的介入对象定位为案主的社会关系**。

——徐永祥，时任中国社会工作教育协会会长，2018



微观视角的
社会工作

个体和家庭

为个人和家庭的心理社会问题提供评估和干预

中观视角的
社会工作

社会群体和组织

为社会群体和组织提供赋能服务，使他们能更好的服务目标群体。

宏观视角的
社会工作

社会体系和结构性问题

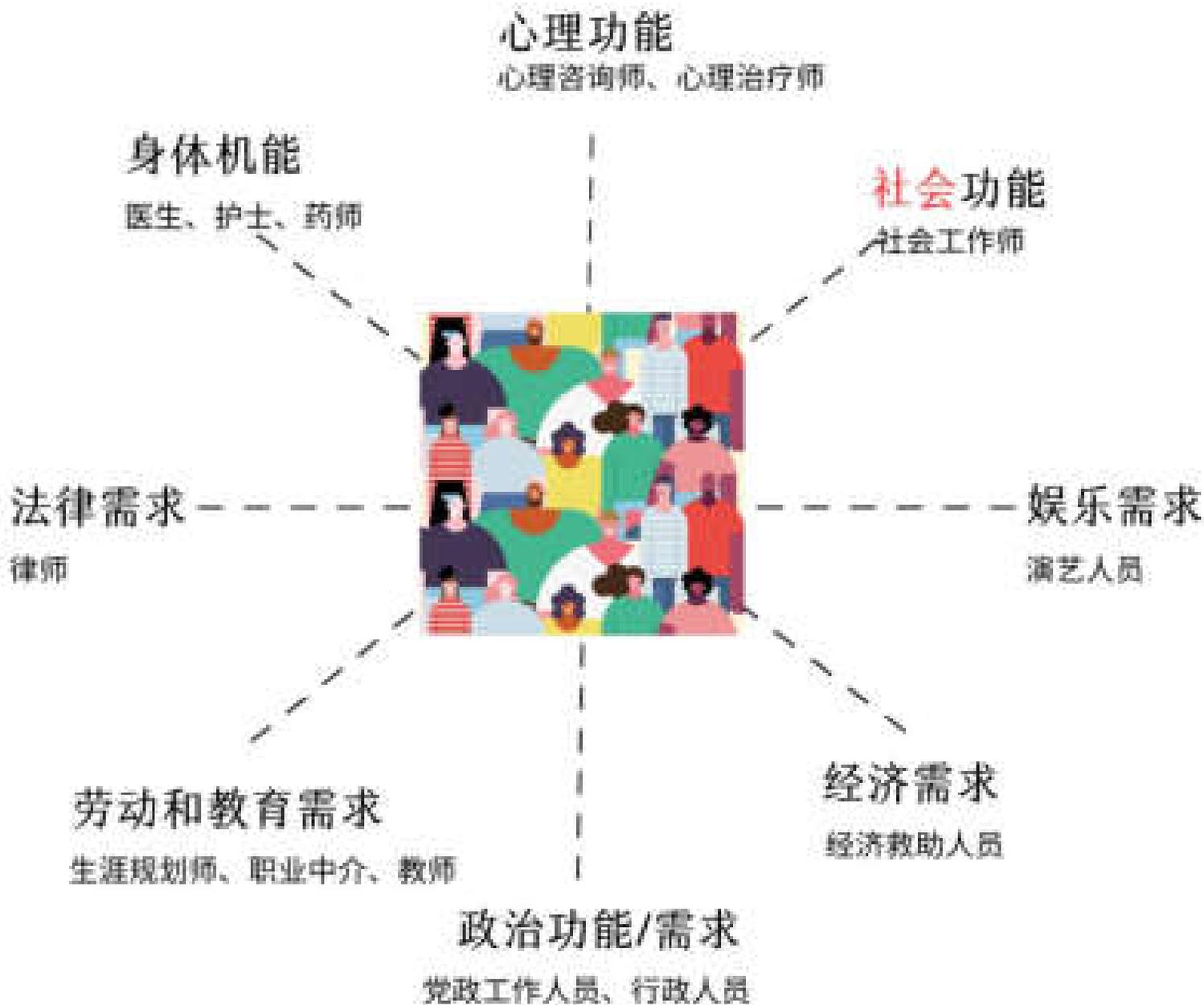
为目标群体营造更好的社会环境，以促进其社会功能和整体福祉。



社会



服务者



宏观视角下，社会工作关注的“社会”是什么“社会”？

社会问题

社会问题

人们在法定九年义务教育以外的时间，是否有通畅的途径。

疫情下，人们是否会恐慌情绪。

成年人“扫黄”的受害者是否被关注。

教育问题

九年义务还是十二年义务教育？

成年人学校的教学大纲是什么？

经济问题

普通低质的普通学校受到教育政策的影响较大。

疫情下，多地GDP继续收缩。

卫生问题

如何减少疫情的传播？

如何减少“扫黄”的発生？

其他问题

医务社会工作：

和医疗场景下的个人、群体一起工作的社会工作服务。目的是减少他们因为疾病和治疗相关境遇的影响的社会功能，并创造支持上述目的社会条件。

患者

为患者的社会功能提供评估、诊断和干预。

患者组织

帮助患者组织有更多的胜任力为患者提供服务。

医疗团队

关注医疗团队的社会功能，增加医疗团队工作场景的适应能力。

患者家庭

关注患者家人，增加整个家庭应对疾病困境的能力，减少负面影响。

社会环境

为提高患者福祉，保障患者发挥社会功能创造有利的社会环境。

Boehm (1958)

首次将案主的社会功能推到社会工作实践的中心焦点地位。

Bartlett (1970)

认为案主的社会功能是所有社会工作领域和方法中首先需要的层面。

Newbrough (1976)

定义社会功能的为“一个人在任何的与社会生活有关的议题下，表现出合适的行为的能力。”

社会功能量表 (Social Function Scale, SFS) (Birchwood et al., 1990) :
a 79—item measure

- 社会参与和社会退缩程度
- 人际关系行为
- 亲社会活动程度
- 兴趣爱好
- 独立能力
- 独立表现
- 职业状态

个人与社会表现量表 (Personal and Social Performance Scale, PSP) (P.L. Mo-rosini, 2000) :

- 参与社交活动
- 个人关系和社会关系
- 自我照料
- 扰乱和攻击行为

社会功能问卷 (Social Function Questionnaire, SFQ) (Tyrer, Peter et al., 2005) :

- 对自己的生活和工作完成情况和压力情况感到满意 ;
- 对自己的经济状况感到满意 ;
- 有能力维持亲近的人际关系 ;
- 对性生活感到满意
- 和家人和亲友相处愉悦
- 在人际关系中感到孤独或排斥

我对“社会功能”维度的整合归纳



通用的社工干预流程

评估（预估）

概念化

计划

干预、介入

再评估并调整策略

结案、转介和随访



通过如下方式评估案主的社会功能



观察法：

观察表情、衣着打扮

观察生活行为和生活细节

观察沟通方式和关系模式



问卷量表法：



情感-社交孤独量表（情绪孤独）

情感-社交孤独量表（社交孤立）

社交焦虑量表

领悟社会支持量表

儿童社交焦虑量表

德克萨斯社会行为问卷

社会适应能力评估量表

.....

会谈法（评估性会谈）：

每一次“聊天”都有目的

通过谈话了解患者的困境、对于困境的看法、对于改变的期待

无结构式或半结构式



湖北省肿瘤医院医务社工病房访视记录

患者姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____

科室: _____ 床号: _____ 入院日期: _____ (第 _____ 次入院)

医保情况: 居民医保 职工医保 商业保险 自费 其它: _____

电话: _____ (与患者关系: _____) 身份证号: _____

1. 整体情绪: 请您当下的整体心情打分 (在箭头的合适位置画圈)



-10分: 十分糟糕

0分: 心情一般

10分: 十分开心

2. 照料问题: 您本次在医院治疗期间主要由谁照料?

家人 护工 其他: _____ 不需要人照料 需要但无人照料

3. 政策问题: 对于之前的报销、特诊、门诊室费等政策制度是否有疑问?

报销: _____ 特诊: _____

门诊室费: _____ 其它: _____

没有疑问

4. 医患沟通: 对于医生的意见, 您是否有疑问? 是否需要协助沟通?

需要 不需要 视情况

5. 经济压力: 请您当下的整体经济压力打分 (在箭头的合适位置画圈)



0分: 毫无压力

5分: 压力中等

10分: 压力巨大

6. 家庭关系: 总体来看, 您治疗以来, 和家人的关系发生变化了吗?

没有显著变化 变得更好了 变得更差了 不好说

社工: _____ 访视时间: _____



“证人”和“证据”：

- 证人：可以向其侧面了解案主困境和需求的人
如：转介者、家人、医生、护士
- 间接证据：可以直接或间接证明案主困境的信息
如：病案、低保证、残疾证等。

概念化：

概念化就是用社会工作的理论观点去理解案主的问题，将社会工作理论概念在案主的困境中找到对应的具体内容。概念化也可以理解为理论概念的具体化：

导致案主困境的核心议题是什么？原因是什么？可以从那些角度去干预？

案例分析

案主主诉：治疗经济压力大，想要社工给予经济救助。

评估性会谈发现：案主，男，73岁，晚期肺癌，内科综合治疗以期实现晚期癌症的慢性病控制，使用退休职工医保，治疗药物以甲类化疗药为主。每月治疗花费报销后自己需承担4000元左右，和妻子两人退休工资每月合计8500元左右。



一例认知行为疗法（CBT）干预患者经济压力的案例分析



案主主诉：治疗经济压力大，想要社工给予经济救助。

概念化：案主的核心问题并非经济费用开销大，而是因为费用支出产生的主观焦虑。根据埃利斯情绪ABC理论，案主在治疗的经济支出上产生不合理的期待和非理性的信念，从而产生焦虑情绪。对过往的生活事件形成的偏差经验导致了上述的非理性信念。

计划和干预过程：

- 对案主的境遇、情绪和担忧表示同理和共情。
- 通过和案主梳理目前的救助政策、对比其他患者的支出和案主的收入，引导患者觉察到自己目前相对较高的期待很难实现。
- 通过引导案主觉察自己的自动化思维，触达案主的核心信念，引导案主觉察到深层次的不安全感。
- 通过比较案主过往的生活经验，纠正案主的自动化思维，重塑安全感，缓解压力情绪。

再评估和调整策略

每一阶段的干预结束后，需要对案主产生的变化进行动态评估，评估会进一步发现案主难以改变的根源或者新的需求，以此可以和案主讨论，是否需要调整干预计划。

结案、转介和随访

当评估发现已经实现当初的干预目标、案主的社会功能恢复时，或者社工发现已经不适合继续工作时，可以考虑结案。

当社工发现不适合继续工作时，或者有更合适的资源可以帮助到案主时，可以和案主讨论是否需要转介到其他资源。如更资深的社工、其他领域的专业人员等。

干预方法

- 以个人为对象的社工实施
- 以家庭为对象的社工实施
- 以团体为对象的社工实施
- 以社区为对象的社工实施

干预形式

- 会谈辅导
- 行为干预
- 提供资讯
- 沟通协调
- 资源链接
- 社区倡导

以团体为对象的社会工作干预



团体的目的

和一群有着相似困扰的人一起工作，来增强团体中成员的社会功能。

团体的优势

- 有助于案主获得群体动力；
- 有助于不同观点的碰撞和启迪；
- 有助于发展案主的人际交往能力和感受社会支持；
- 节约成本。



团体成员

一群有着相同特征、需求或者困扰的人：抑郁症患者、癌症患者的照料者、应急救援灾志愿者

团体规模

一般8~12人的团体规模比较理想，更少或者更多，视情况也可开展

团体频次

一般情况下，一周一次的频次比较理想；单节次的团体也可以收获效果。



不同开放度的团体

封闭式团体：每一个节次的团体都是固定的成员

半开放式团体：每一节次允许有少量成员流失，和少量新的成员加入；

完全开放式小组：每一节次的成员完全不固定

不同性质的团体

教育性团体：和成员一起学习特定的技能和知识；

治疗性团体：帮助成员修复收受社会功能障碍影响的心理和行为；

支持性团体：鼓励组员分享交流，获得情感支持

发展性团体：帮助组员发展某些能力

武汉市卫生健康委员会 武汉市疾病预防控制中心 武汉市疾病预防控制中心

挑战癌痛君，我们在一起！

CHALLENGE YOUR PAIN, WE ARE TOGETHER!

疼痛应对能力患者互助小组 组员招募

序号	主题	简介
1	情绪支持小组	分享因工作原因造成的负面情绪及应对方法。
2	身心支持小组	分享因癌痛而产生的心理问题，如失眠、抑郁等。
3	癌痛知识加油站	共同探讨癌痛知识及应对方法，提高癌痛自我管理技能。
4	经验分享小组	分享抗癌经历心得，帮助新确诊患者。

适合人群：正在接受癌痛治疗的患者，或对可能出现的癌痛感到压力的患者。

时间地点：2022年10月每周二下午2时，武昌区科一路武昌区疾控中心。

报名方式：武昌区武昌社工服务中心，或在微信小程序扫码427-87678788（仅限武昌区）。

咨询电话：陶老师
武昌区疾病预防控制中心 武昌区科一路武昌区疾控中心

武昌区科一路武昌区疾病预防控制中心 武昌区科一路武昌区疾控中心

功能性社区

- 一定空间内，具有相同价值追求或利益基础的成员构成的社区。
- 如摇滚爱好者社区、患者社区、华裔社区

地域性社区

- 一定范围的具体的地理空间内，居住在一起的居民构成的社区。
- 如XX市XX街道XX社区

患者社区的成员

- 患者、
- 患者家属、患者家庭、照料者
- 专业助人者（社工师、心理咨询师、医生、护士、药师、理疗师、营养师）
- 宗教人士
- 志愿者
- 医药企业
- 社区组织和政府相关部门

以社区为对象的社会工作实施目的：增强社区的社会功能

- 社区成员进行共同的社会生活的能力；
- 社区成员进行社区议事和社区决策的能力；
- 社区互助文化
- 社区组织和社区支持资源
-

社会工作是什么		
运用本专业相关的理论、知识	人类行为与社会环境、社会学、心理学、哲学、政策福利、法律法规、行业特定资讯	帮助社工师理解案主的议题，为技术和方法提供依据
技术	心理咨询技术、行为辅导技术、人际关系辅导技术	指导社工师具体的进行服务
方法和策略	个案、团体、社区方法 资源统筹策略、危机干预策略、社会运动策略	指导社工师怎么服务
对具体的人的社会功能	社会角色和社会适应、社会融入和人际关系、社会支持	规定了社工师关注案主的什么层面
进行评估、诊断	需求评估、概念化	为干预阶段提供依据
干预和介入	会谈辅导、沟通协调、链接资源、社会倡导等	改变案主的困境和议题

初学者逐步具备的基本功：

社会工作的价值和伦理

评估和概念化

非评判的倾听和共情

回应案主的技巧

美国社会工作者协会（NASW）规定的价值观

- **尊重**：社会工作者要尊重并重视每个个体的尊严，保护和促进案主的权利。
- **尊重隐私和机密性**：社会工作者有责任保护案主的隐私和机密性，除非在法定情况下需要披露。
- **服务**：社会工作者要通过提供高质量的服务，帮助案主解决问题、增强能力、提高福祉。
- **社会正义**：社会工作者要致力于促进社会正义，反对歧视，解决结构性问题，推动平等和公平。
- **关系**：社会工作者要建立和维护支持性的人际关系，促进案主的发展和社区的凝聚。
- **尊重多元性和文化多样性**：社会工作者要尊重和理解案主的文化和社会背景，推崇文化敏感性。
- **合作**：社会工作者要与案主、家庭、社区和其他专业人员合作，共同达成服务目标。
- **专业责任**：社会工作者要保持专业操守，遵守法律法规，确保服务的质量和案主的安全。

美国社会工作者协会（NASW）的伦理规范

- 尊重案主隐私：社会工作者要尊重和保护客户的隐私，除非有合法授权或法定例外。
- 自决权和知情同意：社会工作者要尊重客户的自主权，确保他们有足够的信息做出知情同意。
- 妥善处理冲突利益：社会工作者要识别和解决利益冲突，确保专业决策是独立的。
- 确保服务质量：社会工作者要提供高质量的服务，确保服务符合专业标准。

书籍推荐：



莫藜藜：医务社会工作理论与技术

深入浅出，务实实用



里士满：社会诊断

如何评估案主的社会功能



郭道寰 译：动机式访谈法

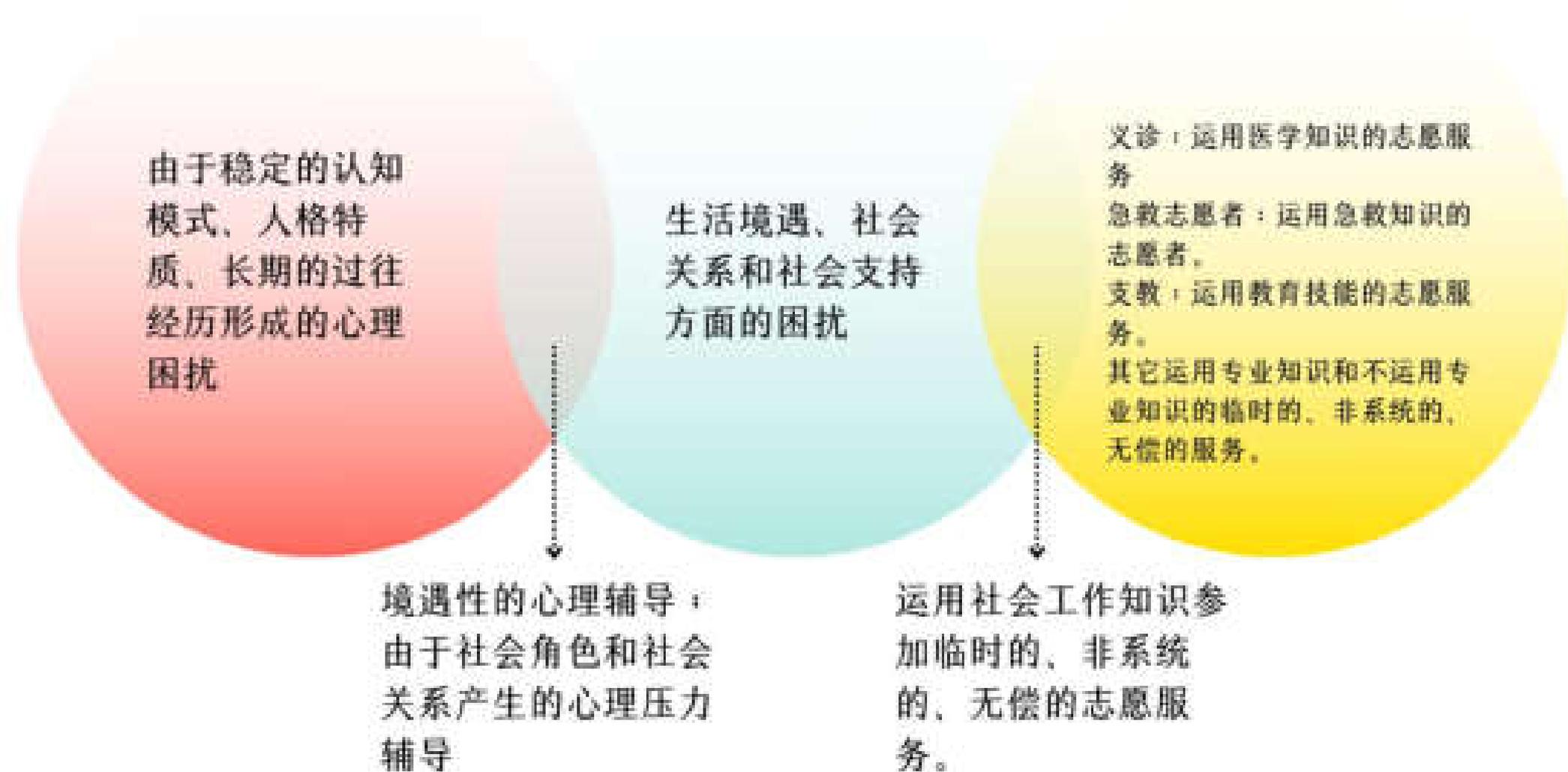
激发案主改变的动机



克拉拉·希尔：助人技术

具体的会谈技术和基本功养成

社工师、心理咨询师和志愿者的区别与联系



谢 谢